

Số: 13 /KH-PGDDĐT

Tây Hồ, ngày 25 tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội trong ngành Giáo dục và Đào tạo Tây Hồ năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 02/02/2021 của UBND quận Tây Hồ về cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội trên địa bàn quận Tây Hồ năm 2021, Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội trong ngành Giáo dục và Đào tạo Tây Hồ năm 2021 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả hoạt động quản trị và hành chính công trong các cơ sở giáo dục nhằm góp phần cải thiện chỉ số (PAPI) năm 2021 trên địa bàn Quận, Thành phố, phấn đấu tăng ít nhất 05 bậc so với năm 2020; góp phần thúc đẩy công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận nói chung và ngành GDĐT quận nói riêng;

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2021 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

2. Yêu cầu cụ thể

- Kế hoạch được thực hiện triển khai rộng khắp ở tất cả các đơn vị trường học trên địa bàn quận; gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn, cung ứng dịch vụ sự nghiệp công trong giáo dục. Đưa nội dung thực hiện kế hoạch chỉ số cải cách hành chính vào tiêu chí đánh giá thi đua các trường.

II. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Nội dung tuyên truyền năm 2021:

+ Các thông tin liên quan quyền và nghĩa vụ của người dân khi tham gia bầu cử Quốc hội khóa XV và tổ chức bầu đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026;

+ 10 Chương trình hành động toàn khóa của Thành ủy Hà Nội và các kế hoạch của UBND Thành phố; 06 Chương trình công tác toàn khóa của Quận ủy và các kế hoạch của UBND Quận;



+ Triển khai thực hiện 02 Nghị quyết của Quốc hội: 97/2019/QH14 ngày 27/11/2019 về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội và số 115/2020/QH14 ngày 19/06/2020 về thí điểm một số cơ chế, chính sách tài chính- ngân sách đặc thù đối với Thành phố Hà Nội;

+ Triển khai thực hiện Luật Giáo dục 2019, số 43/2019/QH14 ngày 14/6/2019;

+ Triển khai thực hiện Thông tư 32/2018/TT-BGDĐT ngày 26/12/2018 của Bộ GDĐT về việc ban hành Chương trình GDPT 2018; việc thực hiện Chương trình GDPT 2018 đối với lớp 2 và lớp 6 năm học 2021-2022;

+ Triển khai thực hiện Nghị định 04/2021/NĐ-CP ngày 22/01/2021 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giáo dục;

+ Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GDĐT quy định về quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân; Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn về công khai ngân sách và Thông tư 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính sửa đổi và bổ sung một số điều của Thông tư 61/2017/TT-BTC;

+ Thông tư 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 của Bộ GDĐT quy định về Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục;

+ Quy trình thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục;

- Quan điểm quyết tâm, nỗ lực khắc phục khó khăn trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, các dịch vụ công liên quan trong lĩnh vực giáo dục đạt hiệu quả nhất, góp phần thực hiện các chỉ tiêu văn hóa- xã hội theo yêu cầu của Thành phố, của Quận, của Ngành GDĐT trong bối cảnh phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

- Phát huy hiệu quả các hình thức thông tin, tuyên truyền truyền thống, trực quan (pano, khẩu hiệu, bảng tin,...); tuyên truyền trực tiếp (qua hội họp, chào cờ đầu tuần, ...) đồng thời khai thác hình thức tuyên truyền hiện đại, ứng dụng CNTT phù hợp với điều kiện thực tế của từng nhà trường (Website, Zalo, Viber, Facebook);

- Tăng cường thời lượng thông tin tuyên truyền, có tính định hướng trong công tác tuyên truyền, chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, phụ huynh học sinh tiếp cận thông tin.

2. Tổ chức thực hiện tốt các nội dung trọng tâm gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của đơn vị

- Tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, chuyên viên Phòng GDĐT, cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các nhà trường về chỉ số PAPI; trách nhiệm tham gia các nội dung, nhiệm vụ góp phần nâng cao chỉ số PAPI của Thành phố;

- Thực hiện tốt các nhiệm vụ chuyên môn, hoàn thành đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng nội dung chương trình, kế hoạch công tác của phòng GDĐT, của các đơn vị nhà trường;

- Chủ động trong thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị; cải tiến quy trình, lề lối làm việc; tăng cường ứng dụng CNTT, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc, đáp ứng sự hài lòng của người dân trong dịch vụ giáo dục công trong các trường công lập;

- Nâng cao chất lượng chỉ đạo điều hành của lãnh đạo phòng GDĐT, của Ban Giám hiệu các trường, đặc biệt vai trò của người đứng đầu đơn vị. Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính; trách nhiệm và chất lượng thực thi công vụ, chất lượng tham mưu của đội ngũ công chức phòng GDĐT, của CBQL, giáo viên, nhân viên các nhà trường; đáp ứng sự hài lòng của người dân trong dịch vụ giáo dục công;

- Làm tốt công tác phòng chống tham nhũng trong ngành Giáo dục và Đào tạo quận; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp thu và xử lý kịp thời các kiến nghị của công dân đối với đơn vị mình;

- Thực hiện nghiêm túc các quy trình về công khai, minh bạch thuộc nội dung trách nhiệm của Phòng GDĐT, nhà trường theo Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GDĐT quy định về quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân; Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn về công khai ngân sách và Thông tư 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 của Bộ Tài chính sửa đổi và bổ sung một số điều của Thông tư 61/2017/TT-BTC;

- Triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình giáo dục, đặc biệt là Chương trình GD PT 2018 trong các nhà trường;

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Đề án Nâng cao chất lượng đội ngũ trong các trường dần đáp ứng tiêu chí về trình độ đội ngũ theo Luật Giáo dục 2019;

- Thực hiện hiệu quả các Bộ quy tắc ứng xử trong cơ quan Phòng Giáo dục và Đào tạo, trong các nhà trường;

- Nâng cao chất lượng hiệu quả công tác phối hợp hoạt động giữa các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan trong thực nhiệm vụ tại Phòng Giáo dục và Đào tạo, trong nhà trường nhằm tăng dần mức độ hài lòng của người dân, cha mẹ học sinh trong dịch vụ giáo dục công trên địa bàn quận;

3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với việc chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ, thực hiện các thủ tục hành chính tại Phòng GDĐT và các dịch vụ giáo dục trong các nhà trường, điều chỉnh khắc phục nâng dần chỉ số PAPI tại Phòng GDĐT và các nhà trường;

- Đưa tiêu chí thực hiện nâng chỉ số PAPI trong các trường là một trong các tiêu chí quan trọng đánh giá thi đua các trường trong năm học.

- Phòng GDĐT kiểm tra, giám sát thường xuyên các cơ sở giáo dục thuộc địa bàn quản lý; tham mưu, kiến nghị UBND quận chấn chỉnh kịp thời các sai sót về chuyên môn, về thực hiện công tác CCHC tại các trường trên địa bàn quận; tiến hành tái kiểm tra việc khắc phục tồn tại đối với các đơn vị nhà trường đã được kiểm tra.

4. Thực hiện tốt công tác phối hợp, thông tin báo cáo

- Phòng Giáo dục và Đào tạo tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các Phòng, ban ngành trong thực hiện nhiệm vụ, nhằm nâng bậc chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tại PGDĐT;

- Các nhà trường chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể các cấp trong việc triển khai thực hiện các nội dung công tác, nhiệm vụ thuộc kế hoạch của UBND quận, của Phòng GDĐT, của UBND các phường, và các đơn vị có liên quan, đảm bảo đạt hiệu quả cao nhất trong thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền;

- Thực hiện tốt các chế độ thông tin báo cáo theo yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện triển khai thực hiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội trong ngành Giáo dục và Đào tạo Tây Hồ năm 2021, tổ chức thực hiện hiệu quả tại Phòng GDĐT và triển khai tới các trường công lập trên địa bàn.

- Căn cứ phân công nhiệm vụ cụ thể của UBND quận chỉ đạo các nhà trường, đặc biệt đối với các trường tiểu học công lập trên địa bàn quận triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ cụ thể sau:

+ Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công: **“Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng nhiệm vụ công giáo dục tiểu học”** với nhiệm vụ tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; xử lý kịp thời; công khai kết quả xử lý về thái độ phục vụ, chất lượng phục vụ, tham nhũng trong các cơ sở giáo dục nói chung đặc biệt trong các trường tiểu học công lập trên địa bàn quận

+ Cung ứng dịch vụ công: **“Giáo dục tiểu học công lập”** với nhiệm vụ triển khai thực hiện kế hoạch của Thành phố về nâng cao chất lượng dạy và học, đảm bảo cơ sở vật chất, môi trường an toàn lành mạnh trong nhà trường bậc tiểu học.

2. Các trường trên địa bàn quận

- Căn cứ tình hình thực tế tại đơn vị xây dựng kế hoạch và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ thực hiện Cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội trong nhà trường;

- Hiệu trưởng các trường chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND quận, phòng GDĐT về kết quả thực hiện Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị

và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2021 trong nhà trường. Đặc biệt các trường tiểu học công lập chú trọng thực hiện tốt 02 nhiệm vụ cụ thể về kiểm soát tham nhũng trong cung ứng nhiệm vụ công giáo dục tiểu học và cung ứng dịch vụ công giáo dục tiểu học công lập.

- Nhóm nội dung dịch vụ công tại các nhà trường cần khảo sát, tự đánh giá mức độ nhà trường đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của người dân khi cho con vào học:

+ Tiếp cận dịch vụ giáo dục: Những thông tin về tuyển sinh, chuyển trường; mức thu học phí, các khoản đóng góp theo quy định của trường.

+ Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Thiết bị vệ sinh, đồ dùng dạy học, phòng học, ánh sáng, sân chơi, bãi tập...

+ Môi trường giáo dục: Giáo viên nhà trường gần gũi, thân thiện; giáo viên công bằng với trẻ, với học sinh; phương pháp giảng dạy của giáo viên dễ hiểu, lôi cuốn học sinh; Nhà trường phối hợp với gia đình...

+ Hoạt động giáo dục: Tổ chức các hoạt động giáo dục, dạy học; chăm sóc sức khỏe cho học sinh.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội ngành Giáo dục và Đào tạo quận Tây Hồ năm 2021. Đề nghị các trường nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện về phòng GDĐT (qua văn phòng tổng hợp theo địa chỉ: yennt@tayho.edu.vn) trước ngày 05/11/2021./. 

Nơi nhận:

- UBND quận; (để b/c)
- Lãnh đạo-chuyên viên PGDĐT;
- Các trường; (để t/h)
- Lưu: VT

TRƯỞNG PHÒNG

Lê Hồng Vũ